

Política de seguridad de los servicios en la nube de NUMINTEC

Comunicaciones de empresa
Fáciles, mejores y en la nube



DC-037 Rev. 01

Tabla de contenido

MEDIDAS DE SEGURIDAD GENERALES	2
SEGURIDAD EN LAS APLICACIONES	6
CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD DEL PRODUCTO	7
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	9
RELACIÓN CON PROVEEDORES	11
CUMPLIMIENTO NORMATIVO	12

Seguridad de los servicios en la nube proporcionados por NUMINTEC

El presente documento establece las políticas y medidas técnicas y organizativas que aplican a los servicios en la nube proporcionados por NUMINTEC.

1 MEDIDAS DE SEGURIDAD GENERALES

SEGURIDAD FÍSICA	
Seguridad Física	<p>Los servicios de NUMINTEC se ejecutan en servidores ubicados en centros de datos de BT y BINAP que disponen de certificaciones ISO27001. En consecuencia, los controles de seguridad física están delegadas en estos proveedores:</p> <p>https://www.bitnap.net/MBADATACENTERS-iso.pdf</p> <p>https://www.aenor.com/certificacion/certificado/?codigo=42390</p>
SEGURIDAD DE RED	
Equipo de seguridad dedicado	<p>La supervisión de la seguridad y el sistema de alertas forma parte integral de las operaciones, proporcionando un control de la seguridad 24x7 y un equipo siempre disponible para dar respuesta a alertas e incidentes.</p>
Protección	<p>A nivel 2 la infraestructura está protegida por medio de VLAN, lo que garantiza que en cada puerto de comunicaciones solo se pueden acceder a los recursos imprescindibles para la prestación del servicio al que están destinados.</p> <p>A nivel 3 y superiores la seguridad de la infraestructura está basada en una doble capa de seguridad de cortafuegos.</p> <p>Las conexiones a operadores y circuitos privados (Telefónica, ONO, etc...) se encuentran aisladas del resto de la infraestructura por VLANs y reglas específicas de acceso, asegurando la opacidad entre redes.</p> <p>A la red DMZ únicamente puede accederse para los servicios que se ofrecen a los clientes, que son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Servicios web: HTTP y HTTPS ● Servicios de voz: SIP (TLS) y RTP ● Otros servicios relacionados con los servicios de voz: DNS, NTP, SMTP, Netflow, SNMP.
Arquitectura	<p>La infraestructura de red está alojada en dos centros de datos, uno gestionado por British Telecom (BT) y otro gestionado por MBA Datacenters (Bitnap). Ambos disponen de certificación ISO 27001.</p> <p>En estas ubicaciones están los servidores que albergan las aplicaciones y bases de datos que se utilizan en la compañía y toda la electrónica de red para garantizar el acceso y la seguridad. Ambos centros de datos actúan de forma redundante, pudiendo ejecutarse servicios propios de NUMINTEC tanto en un centro de datos como en otro.</p>

<p>Seguridad perimetral en la red</p>	<p>Existe una doble capa de seguridad de cortafuegos para filtrar el tráfico de red entrante no autorizado de Internet y denegar cualquier tipo de conexión de red que no esté explícitamente autorizada:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Cortafuegos externos: Esta capa protege la DMZ donde se encuentran todos los equipos y las conectividades de la plataforma en la nube de la compañía con el exterior, tanto las de circuitos públicos a Internet como los circuitos privados de clientes, VPNs y conexiones con operadores. ● Cortafuegos internos: Esta capa separa la red de acceso desde el exterior donde pueden acceder los clientes, de la capa de servidores internos que permiten los servicios y aplicaciones de la compañía, donde no pueden acceder los clientes. <p>El acceso administrativo al cortafuegos está monitorizado y restringido a los empleados autorizados.</p>
<p>Escaneo de vulnerabilidades de red</p>	<p>El escaneo activo de seguridad de red se ejecuta activamente en todas las subredes para la identificación rápida de sistemas que no cumplen con los requisitos o que son potencialmente vulnerables.</p> <p>Los escaneos pasivos programados también se ejecutan para todas las subredes internas o privadas, así como todas las DMZ o subredes públicas que enfrentan puertos expuestos (http / https).</p>
<p>Pruebas de penetración</p>	<p>Además de nuestro procedimiento interno de supervisión, como mínimo una vez al año NUMINTEC realiza una amplia prueba de penetración (pentest) en las redes y servidores de producción frente ataques de terceros.</p>
<p>Gestión de alertas de seguridad (SIEM)</p>	<p>Nuestro sistema de supervisión colecciona registros actividad de tanto en los sistemas en la DMZ como en la red interna. El SIEM envía alertas sobre los sucesos que notifican al equipo de seguridad correspondiente para su investigación y respuesta.</p>
<p>Detección y prevención de intrusiones</p>	<p>Los puntos de entrada y salida del flujo de datos de la aplicación se controlan con los Sistemas de detección de intrusiones (IDS) o los Sistemas de prevención de intrusiones (IPS). Esto está integrado con SIEM y las operaciones 24/7.</p>
<p>Mitigación DDoS</p>	<p>NUMINTEC monitoriza el tráfico de red en tiempo real para inspeccionar el tráfico entrante.</p> <p>Para realizar la mitigación automática de la mayoría de las técnicas DDoS los firewalls protegen contra todos los ataques de infraestructura conocidos (Capa 3 y 4).</p>
<p>OPERACIONES DE SEGURIDAD</p>	

<p>Acceso lógico</p>	<p>NUMINTEC utiliza una arquitectura de seguridad basada en roles y requiere que los usuarios del sistema se identifiquen y autentiquen antes de acceder a cualquier recurso del sistema, con privilegios de acceso granulares y específicos por empleado</p> <p>Los recursos de producción y todas las acciones administrativas se registran y almacenan durante al menos 2 años con protecciones específicas y copias de seguridad para evitar que se modifiquen los registros de auditoría.</p> <p>Todos los recursos de producción se gestionan en el sistema de inventario de activos y a cada activo se le asigna un propietario. Los propietarios son responsables de aprobar el acceso al recurso y de realizar revisiones periódicas del acceso por rol.</p> <p>El acceso a cualquier red o subsistema de administración de NUMINTEC está determinado por una política de "necesidad de conocer" según lo determinado por los controles ISO27001 e ISO27017.</p>
<p>Supervisión y gestión de la capacidad</p>	<p>NUMINTEC ha implantado un proceso de supervisión de los sistemas y gestión de la capacidad, para monitorizar de forma continua el desempeño de los sistemas, supervisar el uso de los recursos y ajustar la utilización de los recursos, así como realizar proyecciones de los requisitos futuros de capacidad, para garantizar el rendimiento requerido de los sistemas.</p>
<p>Respuesta a Incidentes de seguridad</p>	<p>En caso de una alerta del sistema, los sucesos se escalan a nuestros equipos las 24 horas, los 7 días de la semana, que brindan cobertura de operaciones, ingeniería de redes y seguridad.</p> <p>Asimismo, los clientes tienen a su disposición el equipo de Servicio de Atención Técnica a Clientes (SAT) para dar respuesta a cualquier incidente que puedan detectar.</p> <p>Los empleados están capacitados en los procesos de respuesta a incidentes de seguridad controlados tanto en ISO 9001 como en ISO 27001.</p> <p>Adicionalmente, NUMINTEC dispone de un procedimiento de respuesta a ciberataques que establece los mecanismos necesarios para la detección, contención, respuesta y recuperación ante ataques a nuestras redes y sistemas.</p>
<p>Gestión de cambios</p>	<p>NUMINTEC dispone de un procedimiento de gestión de cambios mediante el cual se previene que cualquier cambio pueda afectar a la seguridad de la información y los servicios.</p> <p>Dado el caso de que el cambio pueda afectar al servicio, el procedimiento contempla la obligación de informar a los clientes de forma previa de cambios, que proporciona información suficiente para que el cliente pueda valorar el impacto, y se proporciona información sobre la planificación del cambio y posibles alteraciones en la disponibilidad del servicio.</p>
<p>CIFRADO DE DATOS</p>	
<p>Cifrado de datos en tránsito</p>	<p>Toda la información en tránsito se transmite siempre de forma segura dentro de lo posible y teniendo en cuenta los requisitos específicos de cada cliente. Los protocolos de servicios expuestos a Internet directamente son HTTP/HTTPS y SIP por TLS, habilitando únicamente las versiones más recientes y seguras.</p> <p>En cuanto al protocolo HTTPS, NUMINTEC realiza test de penetración de red para asegurarnos que los cifrados permitidos no son vulnerables a ataques y aplicamos las actualizaciones y configuraciones de seguridad necesarias.</p>

	Las comunicaciones con servicios de terceros por necesidades de los clientes (integraciones, webservices) se realizan preferentemente utilizando HTTPS.
Cifrado de llamadas	<p>En cuanto al protocolo SIP por medio de TLS se utiliza SSLv3 para negociar el protocolo de cifrado más alto (TLS 1.1 o 1.2) que se utilizará para la comunicación de los teléfonos a nivel de señalización (orden de llamar, recibir llamadas, transferir, etc.).</p> <p>El audio, a elección del cliente, se puede transmitir forzado por protocolo seguro SRTP según el RFC3711.</p> <p>Se debe remarcar que estos cifrados son opcionales según las necesidades de los distintos clientes y sus tipos de terminal, ya que algunos terminales no soportan cifrado.</p> <p>En cuanto a los distintos cifrados soportados para el protocolo SIP, tener en cuenta que a pesar de que se permiten algunos cifrados débiles, los teléfonos negocian siempre el cifrado superior dentro de los compatibles, por lo que el grado de seguridad de la encriptación depende en parte del tipo de terminal utilizado.</p> <p>Podemos garantizar la encriptación en nuestro sistema para llamadas internas, pero lamentablemente no es posible para llamadas que provengan o se destinen a la PSTN en su tramo público, una vez que enviamos las llamadas al proveedor de servicio. Esto es debido a que los proveedores no soportan encriptación en las llamadas, ya que la red telefónica no está diseñada para ello. No obstante, en la medida de lo posible utilizamos canales encriptados (MPLS) para la comunicación con proveedores de telefonía, lo que añade una capa extra de seguridad al menos en el tramo entre nosotros y el proveedor que finalmente enruta la llamada a la PSTN.</p> <p>Se debe hacer notar que NUMINTEC dispone de la capacidad de descifrar llamadas para poder proveer servicios al cliente a demanda (grabación o escucha) y para la interceptación legal de las comunicaciones, tal y como dicta la Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones, y la Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones.</p>
Cifrado en almacenamiento	En cuanto a la encriptación de información almacenada en discos se utiliza dm-crypt luks ya que está bien soportada por el Kernel linux. Esto evita que, en el muy improbable caso de robo de discos de los servidores ubicados en los centros de datos, se pueda utilizar la información contenida en ellos
DISPONIBILIDAD Y CONTINUIDAD	
Disponibilidad	<p>NUMINTEC realiza una supervisión continua de la disponibilidad de nuestros sistemas y servicios con el objetivo de garantizar el cumplimiento de los objetivos de disponibilidad del servicio establecidos en el DC-031 Garantía de Nivel de Servicio.</p> <p>Asimismo, ha elaborado y probado un Plan de Continuidad para poder dar respuesta en plazos y condiciones adecuadas a aquellos riesgos que pudieran comprometer la continuidad de los servicios contratados.</p>
Redundancia	<p>La redundancia está integrada en la infraestructura del sistema que soporta los servicios de producción para ayudar a garantizar que no haya un único punto de falla, incluidos firewalls, enrutadores y servidores. En caso de que falle un sistema primario, el hardware redundante está configurado para ocupar su lugar.</p> <p>Adicionalmente, dispone de sistemas en centros de datos redundante en BT y BITNAP, pudiendo ejecutarse servicios propios de NUMINTEC tanto en un centro de datos como en otro.</p>
Copias de Seguridad	<p>Se realizan copias de seguridad de forma automatizada.</p> <p>El proceso de ejecución de las copias está supervisado y en caso de que se produzca algún error en la realización de las copias el personal de sistemas intervendrá para determinar la causa raíz del error y reanudar la ejecución de la copia.</p> <p>Se realizan copias de seguridad de:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ● Máquinas virtuales: Copia de seguridad semanal en la cabina de alta disponibilidad, manteniéndose 2 versiones de todas las máquinas virtuales. Los datos de las aplicaciones contenidos en las máquinas virtuales son incluidos en estas copias de seguridad. Adicionalmente se hace una copia de seguridad adicional de las máquinas virtuales en el sistema S3 de Amazon, con una retención de un mes. Dado que la copia de seguridad se hace de forma semanal la retención es de 4 versiones de cada máquina virtual. ● Base de datos InvoxContact: Se realiza una copia de seguridad diaria de tipo Snapshot en Aurora. Además, se realiza una exportación completa de todas las bases de datos 1 vez por semana, manteniendo versiones como mínimo de 3 meses. Estas copias se conservan en un almacenamiento en el centro de datos alternativo, teniendo por tanto georedundancia de estas copias.
SEGURIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS	
Responsabilidades	<p>NUMINTEC ha nombrado un Responsable de Seguridad de la información a cargo de la coordinación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y de las diferentes actividades relacionadas con la Gestión de la Continuidad del Negocio. Sus responsabilidades incluyen la definición de las políticas de seguridad de la información, la verificación del cumplimiento de estas políticas, la evaluación de riesgos para la seguridad de la información, la determinación de las medidas técnicas y organizativas necesarias para mitigar los riesgos, y la supervisión del desempeño de los controles implantados.</p> <p>Asimismo, todo el personal de NUMINTEC se ha comprometido a cumplir y hacer cumplir las políticas y normativas de seguridad de la información de la empresa.</p>
Formación y concienciación	<p>Todo el personal de NUMINTEC participa en sesiones de concienciación y atiende cursos de formación en seguridad de la información.</p>
Obligaciones	<p>Todo el personal de NUMINTEC firma un documento de carácter contractual mediante el que se obligan al cumplimiento de las políticas de seguridad de la información</p> <p>Dicho documento incluye la advertencia de que el incumplimiento de dichas obligaciones constituye una falta grave de indisciplina o desobediencia en el trabajo y, por tanto, será sancionable.</p>
Compromiso de confidencialidad	<p>Todo el personal y colaboradores de NUMINTEC firman un documento de carácter contractual mediante el que se obligan a guardar secreto y garantizar la confidencialidad y seguridad respecto de los datos a los que pudiera tener acceso por razones de su responsabilidad laboral, contractual o de cualquier otro tipo.</p> <p>Tendrá la consideración de información confidencial, cualquier información (comercial, técnica, administrativa u otras) de NUMINTEC y sus clientes, sobre sus asuntos comerciales, tecnología, maquinaria, procesos, productos, planos, instalaciones y dependencias, que antes de ser recibidas por el trabajador o trabajadora no estaban en su conocimiento o poder sin obligación de confidencialidad.</p>

2 SEGURIDAD EN LAS APLICACIONES

POLÍTICAS DE DESARROLLO SEGURO	
Formación en seguridad	<p>Periódicamente nuestros ingenieros y desarrolladores participan en programas de formación interna y externa relativa a principios de ingeniería de sistemas seguros, mejores prácticas de seguridad por diseño y desarrollo de código seguro.</p>
Controles de seguridad en el código	<p>NUMINTEC contempla todas las medidas de seguridad recomendadas por OWASP.</p> <p>Están incluyen las guías para proteger las aplicaciones con respecto las principales amenazas conocidas, tal como Injection, Broken Authentication, exposición de datos sensibles, Broken access control, Cross-Site Scripting XSS y Cross Site Request Forgery (CSRF) entre otros.</p> <p>Asimismo, el proceso de pruebas aplica todas aquellas verificaciones relevantes para nuestras aplicaciones incluidas en la guía de testing de la OWASP</p>
QA	<p>Durante el proceso de pruebas se revisa el código y se realizan pruebas detalladas antes de la puesta en producción de cualquier cambio.</p> <p>Asimismo, el proceso incluye la realización de pruebas de regresión para evitar impactos imprevistos debido a los cambios introducidos en el código, en las librerías y componentes utilizados y en los sistemas operativos donde se ejecutan las aplicaciones.</p> <p>El equipo de QA participa activamente en el ciclo de desarrollo, de forma que sus recomendaciones se contemplan desde el diseño.</p>
Entornos separados	<p>Los programadores trabajan en su equipo local sincronizando todo. Los entornos de prueba se conectan a bases de datos segregadas de producción, con datos ofuscados o ficticios.</p> <p>Los entornos de pruebas se encuentran en un entorno completamente separado del de producción, con servidores específicos para estos entornos.</p>

3 CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD DEL PRODUCTO

SEGURIDAD EN LA AUTENTICACIÓN	
Opciones de autenticación	<p>Para acceder a las aplicaciones web de la plataforma InvoxContact, los usuarios deben identificarse mediante sus propias credenciales de identificador de usuario y contraseña.</p> <p>En los casos en los que sea posible se utilizarán certificados SSL cliente firmados por la autoridad certificadora de Numintec (autofirmada)</p> <p>Adicionalmente, para los clientes que lo requieran se puede activar un proceso de autenticación en 2 fases (2FA) para proporcionar una capa adicional de protección a las cuentas con privilegios de administración.</p>
Política de contraseñas	<p>Las contraseñas solo pueden ser restablecidas por el usuario final con una dirección de correo electrónico activa (el nombre de usuario es la misma dirección de correo electrónico).</p> <p>Las políticas de contraseña implican el cumplimiento de un mínimo de requisitos de longitud y complejidad para asegurar que las contraseñas son robustas, así como políticas para forzar la renovación anual de las mismas.</p> <p>El mecanismo de asignación de contraseñas permite garantizar el secreto de las mismas, dado que el usuario puede establecer su propia contraseña a partir del primer acceso.</p> <p>Asimismo, el proceso de recuperación de contraseña garantiza que únicamente el usuario puede conocer la nueva contraseña.</p>
Gestión de cuentas de usuario	<p>Una vez activado el panel del cliente, el administrador del cliente puede gestionar sus propias cuentas de usuario para dar de alta o revocar los accesos para los agentes y supervisores de la organización.</p> <p>Los nuevos usuarios reciben un correo electrónico con las instrucciones y las credenciales temporales que deben ser modificadas por el propio usuario en el primer acceso.</p> <p>El administrador del panel del cliente puede determinar los</p>
Acceso de administrador	<p>El administrador del panel del cliente puede determinar</p> <p>Los técnicos de soporte técnico de NUMINTEC pueden acceder al servicio del cliente mediante sus propias credenciales de usuario, por lo que para atender las incidencias no requieren que el usuario les comunique las suyas propias, de modo que se garantiza el secreto de la contraseña de los usuarios.</p>
Restricción de acceso en la aplicación	<p>El administrador del panel del cliente puede establecer a qué aplicaciones y servicios tiene acceso cada usuario, y asignar sedes, agentes y/o supervisores a un usuario.</p>
Registros de auditoría	<p>Se realiza un registro de auditoría de todos los accesos y modificaciones realizadas desde la aplicación web InvoxContact.</p> <p>Estos registros pueden ser consultados por el administrador del panel del cliente.</p>
Almacenamiento seguro de contraseñas.	<p>NUMINTEC sigue las mejores prácticas de almacenaje seguro de contraseñas. Las contraseñas nunca se guardan en formato legible, generándose un cifrado unidireccional de las mismas que incluye el uso de bits aleatorios (salt).</p> <p>El tránsito de contraseñas entre el navegador y el servidor se protege mediante la utilización del protocolo HTTPS que implica el cifrado de los datos de los formularios enviados.</p>

Seguridad del API	<p>Las aplicaciones cliente únicamente acceden a los servicios en el servidor mediante un HTTPS full REST-API.</p> <p>Para hacer cualquier llamada, el cliente requiere disponer de un API Key secreto y haber superado el flujo de autorización de peticiones al API.</p>
Seguridad en la transmisión de datos	<p>Todas las comunicaciones a través de redes públicas con los servidores de NUMINTEC (de ida y vuelta) se cifran utilizando HTTPS. Esto garantiza que todo el tráfico de datos entre el cliente y NUMINTEC sea secreto durante el tránsito.</p> <p>Para las funciones en tiempo real, tal como el chat en tiempo real, NUMINTEC utiliza el protocolo websockets seguros como una alternativa HTTP complementaria segura y orientada a la transmisión.</p>

4 PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

MEDIDAS TÉCNICAS Y ORGANIZATIVAS	
Sistema de Gestión	NUMINTEC ha implantado un sistema de gestión de la protección de datos personales que permite asegurar el cumplimiento de las obligaciones legales, el adecuado tratamiento de los riesgos para los derechos y libertades de los usuarios y un proceso de revisión y mejora continua de las políticas aplicadas.
Responsabilidades	<p>NUMINTEC ha nombrado un Responsable de Protección de Datos personales a cargo de la supervisión del Sistema de Protección de Datos Personales. Sus responsabilidades incluyen la definición de las políticas de protección de los datos personales, la verificación del cumplimiento de estas políticas, la evaluación de riesgos en el tratamiento de datos personales, la determinación de las medidas técnicas y organizativas necesarias para mitigar los riesgos, la supervisión del desempeño de las medidas implicadas y la evaluación de cumplimiento normativo.</p> <p>Asimismo, todo el personal de NUMINTEC se ha comprometido a cumplir y hacer cumplir las políticas y normativas de protección de datos de la empresa.</p>
Obligaciones	<p>Todo el personal de NUMINTEC firma un documento de carácter contractual mediante el que se obligan al cumplimiento de las políticas de protección de datos personales</p> <p>Dicho documento incluye la advertencia de que el incumplimiento de dichas obligaciones constituye una falta grave de indisciplina o desobediencia en el trabajo y, por tanto, será sancionable.</p>
Formación y concienciación	<p>Todos los empleados de NUMINTEC participan en sesiones de concienciación y formación en la protección del tratamiento de los datos personales.</p>
Medidas técnicas	<p>Todos los tratamientos de datos personales están protegidos mediante las mismas medidas técnicas que aplican a toda la información de la empresa de acuerdo con la certificación ISO27001.</p>
Política de privacidad	<p>En los “Términos y condiciones generales de contratación de los servicios prestados por Numintec Comunicaciones”, NUMINTEC ha incluido una cláusula en la que establece la política de privacidad para la protección de datos personales.</p> <p>Dicha política incluye la información sobre las finalidades y legitimidad de los tratamientos, las categorías de datos tratados, los criterios de conservación de los datos, las posibles comunicaciones o cesiones de datos, y el procedimiento para que los interesados puedan ejercer sus derechos.</p>
Encargo de tratamiento	<p>Mediante las cláusulas de encargo de tratamiento incluidas en los “Términos y condiciones generales de contratación de los servicios prestados por Numintec Comunicaciones”, NUMINTEC asume su responsabilidad como encargado de tratamiento de los datos que trata por cuenta de nuestros clientes necesarios para prestar los servicios contratados.</p> <p>Por tanto, NUMINTEC da garantías para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento. - Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico. - Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento.

<p>Comunicación y cesión de datos</p>	<p>Los datos que NUMINTEC trata como encargado de tratamiento de nuestros clientes no serán cedidos ni comunicados a terceras partes excepto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Empresas que, en calidad de encargados de tratamiento, nos prestan servicios relacionados con la actividad ordinaria y administrativa de la empresa tales como, entre otros, alojamiento de servicios web, servicios de aplicaciones de gestión en modalidad SaaS, archivo de ficheros en la nube y otros. - Operadores de redes de telecomunicaciones que prestan servicios necesarios para el encaminamiento de las llamadas realizadas por los clientes de nuestros servicios hasta sus destinatarios. - Entidades y organismos oficiales que lo requieran para atender las obligaciones con las Administraciones Públicas en los casos que así se requiera de acuerdo con la legislación vigente en cada momento y en su caso, igualmente a otros órganos como Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y a los órganos Judiciales.
<p>Transferencias internacionales de datos</p>	<p>La prestación de los servicios de NUMINTEC puede implicar el tratamiento de los datos personales por parte de empresas ubicadas en países fuera del Espacio Económico Europeo, en cuyo caso se realiza únicamente cuando los países ofrecen un nivel adecuado de protección o, en el caso de entidades en los EE.UU. que estén certificadas en el marco del Escudo de Privacidad UE-EE.UU. Decisión (UE) 2016/1250 de la Comisión, de 12 de julio de 2016.</p> <p>En el caso de que el encaminamiento de las llamadas hasta su destinatario implique la transferencia de información a terceros países, esta estará amparada por los acuerdos de interconexión existentes en el marco de la legislación vigente en materia de telecomunicaciones.</p>
<p>Criterio de conservación</p>	<p>Tal como se especifica en las cláusulas de rescisión de contrato incluidas en los "Términos y condiciones generales de contratación de los servicios prestados por Numintec Comunicaciones", transcurrido un plazo de noventa (90) días desde la desconexión o, dado el caso, el plazo estipulado en las condiciones del contrato, NUMINTEC elimina definitivamente los datos contenidos en nuestras bases de datos, excepto en aquellas circunstancias en que puedan derivarse obligaciones legales o responsabilidades de la ejecución de la prestación del servicio, en cuyo caso se podrá conservar una copia, con los datos debidamente bloqueados, hasta el cese de dichas responsabilidades u obligaciones.</p>

5 RELACIÓN CON PROVEEDORES

MEDIDAS GENERALES	
Confidencialidad	Todos nuestros proveedores deben firmar compromisos de confidencialidad y acuerdos de no divulgación (NDA) para proteger el secreto de la información de NUMINTEC y de nuestros clientes
Certificación y homologación	<p>Todos los proveedores que presten servicios que implique el tratamiento de información de NUMINTEC y de nuestros clientes en sus instalaciones, deben disponer de certificaciones ISO 27001 o equivalentes.</p> <p>En el caso particular de proveedores de servicios e infraestructura de tratamiento de la información en la nube (SaaS, IaaS, PaaS), las certificaciones ISO27001 o equivalentes deben cubrir en su alcance los servicios prestados a NUMINTEC.</p> <p>En caso de no disponer de dichas certificaciones, el proceso de homologación implica la verificación de la existencia garantías equivalentes adecuadas a los riesgos identificados y, incluso, la posibilidad de responder a auditorías de terceras partes para verificar el desempeño de las garantías aportadas.</p>
Evaluación de los servicios	NUMINTEC tiene implantado un proceso de evaluación de proveedores que implica la revisión periódica del cumplimiento de las garantías de nivel de servicio (SLA) acordadas y el cumplimiento de los requisitos de los servicios establecidos.
Aseguramiento de la cadena de suministro	La política de NUMINTEC es la de garantizar la continuidad de nuestros servicios mediante la diversificación y redundancia de proveedores.
Tratamiento de datos personales	NUMINTEC dispone de acuerdos de encargo de tratamiento de datos personales (DPA) con todos los proveedores que prestan servicios que implican el tratamiento de datos personales de los cuales son responsables NUMINTEC o nuestros clientes en sus instalaciones
Cese de servicio	NUMINTEC requiere de sus proveedores, y en especial aquellos que prestan servicios en la nube, que eliminen cualquier información que traten una vez se acuerda el cese de servicio. Esta política se aplica a toda la información que se procesa en virtud del servicio prestado, ya sea propio de NUMINTEC o de nuestros clientes.
Segregación de entornos	NUMINTEC requiere de sus proveedores, y en especial aquellos que prestan servicios en la nube, que garanticen la segregación de los entornos virtuales de procesamiento de la información, con garantías de estanqueidad del acceso a los diferentes entornos y de la capacidad de servicio.

6 CUMPLIMIENTO NORMATIVO

CERTIFICACIONES	
Auditores	SGS, la entidad certificadora que nos audita mantiene acreditaciones oficiales que aseguran su fiabilidad entre las que destacan las que se refieren a OCA, ECA, Ministerio de Defensa, Ministerio de Sanidad y Consumo, Ministerio de Industria y Energía, Ministerio de Fomento, Consejo de Seguridad Nuclear y ENAC.
ISO 9001:2015	NUMINTEC dispone de la certificación ISO 9001:2015. La certificación acredita nuestra política de calidad: https://www.numintec.com/politica-de-calidad-y-seguridad-de-la-informacion/
ISO 27001:2013	NUMINTEC dispone de la certificación ISO 27001:2013 Esta certificación acredita nuestra política de seguridad de la información: https://www.numintec.com/politica-de-calidad-y-seguridad-de-la-informacion/
ISO 27017:2014	NUMINTEC es conforme con la ISO 27017:2014.
CUMPLIMIENTO LEGAL	
Protección de datos personales	NUMINTEC cumple la legislación de protección de datos de acuerdo con: <ul style="list-style-type: none"> ● Reglamento (UE) 2016/679 de Protección de Datos Personales (RGPD) ● Ley 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de Derechos Digitales (LOPD-GDD). La información relativa a los tratamientos de datos que NUMINTEC lleva a cabo se puede encontrar en nuestra política de privacidad: https://www.numintec.com/politica-de-privacidad/
Operador de Telecomunicaciones	NUMINTEC está sujeto a la legislación que le aplica como operador de telecomunicaciones: <ul style="list-style-type: none"> ● Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones (LGT). ● Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones ● Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones Entre otros aspectos, el cumplimiento de esta legislación implica que NUMINTEC está obligado a conservar y ceder a los agentes facultados los datos de origen, destino, día, hora y duración de las llamadas, entre otros.
Propiedad intelectual	NUMINTEC está sujeto a la legislación de propiedad intelectual: <ul style="list-style-type: none"> ● Ley 2/2019, de 1 de marzo En el marco de esta ley, NUMINTEC garantiza que ha establecido políticas para garantizar la protección de los derechos intelectuales de terceros, respetando los términos de las licencias de uso para todo el software que utiliza para

	prestar sus servicios.
--	------------------------